Dit is de privacy verklaring van Ruiterpad Zorgbegeleiding VOF (KvK: 59261668). Hierin omschrijven we hoe er met uw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die we verzamelen en verwerken.
Deze privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

**Verwerken van persoonsgegevens**

Ruiterpad Zorgbegeleiding VOF is gericht op het ondersteuning van cliënten op alle facetten binnen het sociaal domein. De verwerking van persoonsgegevens door Ruiterpad Zorgbegeleiding VOF geschiedt in overeenstemming met de wettelijke voorschriften, zoals onder meer neergelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Voor persoonsgegevens die wettelijk noodzakelijk zijn voor het afsluiten van overeenkomsten vragen wij geen toestemming.

De vastlegging van de gegevens gebeurt op een veilige en zorgvuldige wijze en slechts voor de termijn die passend is bij de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld.

Ruiterpad Zorgbegeleiding VOF controleert regelmatig, of de gegevens die door haar verwerkt worden nog wel correct zijn.

Ruiterpad Zorgbegeleiding VOF treft passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegeven te beschermen. Bovendien controleert Ruiterpad Zorgbegeleiding VOF regelmatig of de door haar getroffen beveiligingsmaatregelen nog wel voldoen. Indien dat niet het geval is, worden onmiddellijk aanvullende maatregelen getroffen.

**Persoonsgegevens die kunnen worden verwerkt zijn bijvoorbeeld:**

* naam, adres, postcode, woonplaats
* geslacht
* geboortedatum en leeftijd
* nationaliteit
* bsn-nummer.
* telefoonnummer
* e-mailadres
* ip-adres
* IBAN
* Informatie die je zelf invult op onze website

**Persoonsgegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:**

* Om contact met u te kunnen opnemen en in gesprek te gaan, als u daar om verzoekt, of daar nadrukkelijk toestemming voor verleent.
* Het sluiten van een overeenkomst, doorgaans bestaande uit zorgverlening of een arbeidsovereenkomst.
* Het informeren van leden en cliënten in het kader van kennisdeling, informatieverstrekking en zorgverlening.
* Het organiseren van administratie voor onze medewerkers en cliënten.
* Het onderhouden van contacten met cliënten, hun wettelijk vertegenwoordigers, voogden en verzorgers.
* Het berekenen en registreren van inkomsten en uitgaven, het doen van betalingen of het innen van vorderingen die samenhangen met de zorgverlening door de Ruiterpad Zorgbegeleiding VOF.
* Het behandelen van geschillen en het uitvoeren van accountantscontrole of belastingcontrole.
* Het waarborgen van de kwaliteit van de zorgverlening.
* De uitvoering of toepassing van de van toepassing zijnde wetten zoals de Jeugdwet of een andere wet.
* Het voeren van de personeelsadministratie.

**(Bijzondere) persoonsgegevens van leden en hun cliënten worden verwerkt voor de volgende doeleinden:**

* Gegevens die noodzakelijk zijn met het oog op de gezondheid of het welzijn van cliënten.
* Gegevens betreffende de achtergrond van de cliënt ter bevordering van de ontwikkeling en/of het herstel.
* Gegevens met betrekking tot de ontwikkeling van de cliënt.

**De bewaartermijn van gegevens**

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Uw gegevens worden niet langer dan een jaar bewaard indien er geen overeenkomst met u tot stand komt. Bij het tot stand komen van een overeenkomst met Ruiterpad Zorgbegeleiding VOF worden uw gegevens niet langer bewaart dan de wettelijke termijn.

**Delen met anderen**

Uw persoonsgegevens worden alleen aan derden verstrekt indien dit nodig is voor de uitvoering van een overeenkomst met u, of om te voldoen aan een wettelijke verplichting of na uw opdracht.

**Opvragen klantgegevens**

U als cliënt of medewerker van Ruiterpad Zorgbegeleiding VOF kunt vragen of Ruiterpad Zorgbegeleiding VOF persoonsgegevens van u verwerkt. U doet dit schriftelijk per brief of via e-mail. U ontvangt zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het verzoek de bevestiging of dit het geval is. Indien Ruiterpad Zorgbegeleiding VOF persoonsgegevens van u verwerkt, ontvangt u in ieder geval een overzicht van de verwerkte gegevens, met een beschrijving van het doel van de verwerking, informatie over de herkomst van de klantgegevens en een aanduiding aan wie de klantgegevens mogelijk ter beschikking worden gesteld.

De cliënt kan verzoeken om de persoonsgegevens te wijzigen (waaronder: verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen) indien ze feitelijk onjuist zijn, voor de doeleinden van de verwerking onvolledig of niet ter zake dienend zijn, dan wel op enige wijze in strijd met wet- of regelgeving worden verwerkt. Het verzoek tot wijziging dient de gewenste aanpassingen te bevatten. Ruiterpad Zorgbegeleiding VOF zal de betrokkene zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken na het verzoek gemotiveerd informeren of het verzoek kan worden geaccepteerd en zal een geaccepteerd verzoek zo spoedig mogelijk uitvoeren.

**Melden van datalekken**

Bij een [datalek](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/beveiliging/meldplicht-datalekken#wat-is-een-datalek-precies-5916) gaat het om toegang tot of vernietiging, wijziging of vrijkomen van persoonsgegevens zonder dat dit de bedoeling is. Wij zullen bij een ernstig datalek direct een melding doen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Zo nodig zullen wij het datalek ook melden aan de betrokkenen (de mensen van wie de persoonsgegevens zijn gelekt).

**Beveiliging**

Ruiterpad Zorgbegeleiding VOF neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als andere partijen gegevens voor ons verwerken dan sluiten wij met deze partijen een verwerkingsovereenkomst af waarin de beveiligingsafspraken zijn vastgelegd. Bedrijven en personen die (deels) inzage hebben in onze administratie zoals medewerkers, accountant e.d. laten wij een geheimhoudingsverklaring tekenen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn voor misbruik, of indien u meer informatie wenst of een klacht hebt over de beveiliging of de verwerking van door Ruiterpad Zorgbegeleiding VOF verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met ons op. Voor klachten over de verwerking van uw persoonsgegevens door Ruiterpad Zorgbegeleiding VOF kunt u ook contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Vragen of Klachten**
Vragen over de wijze waarop Ruiterpad Zorgbegeleiding VOF persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Ruiterpad Zorgbegeleiding VOF door een e-mailbericht te sturen naar linda@ruiterpad.eu . Een vraag of klacht trachten wij naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u terecht bij de Autoriteit Persoonsgegevens: [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) .

**Algemene gegevens**Ruiterpad Zorgbegeleiding VOF

telefoon : 0653564470 bgg 0613072253

e-mail : linda@ruiterpad.eu of hans@ruiterpad.eu
website : https://ruiterpad.eu

Januari 2024.